

Mos, 09 de Septiembre de 2011.

Desde la Dirección de GRUPO REDCOM, hemos venido incrementando paulatinamente nuevos servicios anticipándonos a las necesidades del mercado, aportando soluciones integrales que permitan la mejora de la productividad, calidad, servicio y resultados de nuestros clientes. Procuramos ofrecer a cada uno de nuestros clientes individuales un servicio personal, sensible a sus necesidades, responsable y que aporte confianza en cuanto a sus resultados.

Aspiramos a innovar continuamente para responder a las necesidades del mercado, adecuar nuestra Organización a los desarrollos tecnológicos, avanzando hacia la calidad en cada uno de los servicios que prestamos, como lo son:



VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS DE ELECTRÓNICA DE CONSUMO Y COMUNICACIONES.
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE VOZ Y DATOS



EXPLOTACIÓN DE CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS



SERVICIOS DE LOCALIZACION DE VEHICULOS Y DISPOSITIVOS MOVILES DE DATOS

Nuestros servicios se caracterizan por la rapidez y la capacidad de adaptación, transmitiéndole confianza y seguridad a nuestros clientes, a través del dominio de los servicios ofertados en cada una de las empresas del Grupo Redcom y la comunicación constante a lo largo de la duración del trabajo; especialización sectorial, permitiéndonos conocer y optimizar los procesos clave, ofreciendo un servicio personalizado, nos convertimos en aliados, ofreciéndoles soluciones integrales con equipos multidisciplinarios, mejorando continuamente el desarrollo de nuestros servicios, siendo nuestro principal activo nuestro personal y nuestro principal aval nuestros clientes.

Para ello, Grupo Redcom asume el compromiso de:

- Mejora continua.
- Invertir en innovación y conocimiento, continuo desarrollo de nuevos productos.
- Apuesta decidida por dotar a nuestro personal de los mejores recursos y conocimientos que aseguren unos servicios de calidad.
- Comunicación constante con todas las partes interesadas en vistas a emprender el camino de la gestión del sistema.

Con estos objetivos, conseguiremos nuestro firme compromiso en la mejora continua de nuestro Sistema de Calidad y Medio Ambiente, desarrollado en base a las Normas UNE EN ISO 9001:2008 y UNE EN ISO 14001:2004, siguiendo las directrices marcadas para el correcto desarrollo de nuestros servicios, a través de los siguientes principios:

- Contribuir a la preservación de nuestro entorno a través de nuestro compromiso con la Prevención de la Contaminación.
- Perseguir la continua satisfacción de nuestros clientes, adelantándonos siempre a sus necesidades.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos por nuestros clientes y la propia empresa.
- En relación al desarrollo de nuestros servicios y a nuestros Aspectos Ambientales, nos comprometemos a cumplir con la normativa y legislación de aplicación y aquellos requisitos que podamos suscribir con terceros.
- Asegurar la eficacia del Sistema de gestión, realizando revisiones periódicas del mismo con el fin de asegurar el cumplimiento de la Política de la Calidad y Medio Ambiente, los Objetivos y las Metas establecidas.

“El Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre la corrección de los mismos”

Fdo. Manuel Ferreira González
Director Gerente.